



Treguesit Statistikorë të Tregut të Komunikimeve Elektronike 2024

AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria Rregullatore dhe Mbikëqyrjes së Tregut

<i>Treguesit kryesorë të volumit të shërbimeve celulare</i>	<i>4</i>
<i>Numri i përdoruesve celularë.....</i>	<i>5</i>
<i>Shërbimet e aksesit broadband në rrjetet celulare 3G/4G.....</i>	<i>5</i>
<i>Trafiku telefonik dhe SMS</i>	<i>6</i>
<i>Terminimi i thirrjeve dhe SMS-ve.....</i>	<i>7</i>
<i>Përdorimi mesatar mujor i shërbimeve celulare</i>	<i>8</i>
<i>Pjesët e tregut</i>	<i>8</i>
<i>Treguesit kryesorë të volumit të shërbimeve nga rrjetet fikse.....</i>	<i>9</i>
<i>Telefonia fikse</i>	<i>9</i>
<i>Aksesi broadband nga rrjete fikse</i>	<i>11</i>
<i>Numri i pajtimtarëve</i>	<i>11</i>
<i>Paketat e integruara (Bundles)</i>	<i>12</i>
<i>Teknologjia.....</i>	<i>13</i>
<i>Shpejtësia e aksesit broadband.....</i>	<i>13</i>
<i>Përdorimi i përbashkët i infrastrukturës aktive dhe pasive në rrjetet fikse</i>	<i>14</i>
<i>Të ardhurat dhe investimet</i>	<i>15</i>

Lista e Figurave

Figura 1: Treguesit kryesorë të volumit të shërbimeve celulare 2020-2024	4
Figura 2: Numri i përdoruesve celularë aktivë dhe karta SIM 2020-2024	5
Figura 3: Struktura e thirrjeve dalëse celulare sipas destinacionit 2020-2024	6
Figura 4: Ecuria trafikut mujor on-net/off-net 2020-2024	7
Figura 5: Terminimi i thirrjeve hyrëse kombëtare dhe ndërkombëtare në rrjetet celulare (në minuta)	7
Figura 6: Ecuria e numrit të pajtimtarëve të telefonisë fikse 2020-2024	9
Figura 7: Penetrimi i aksesit broadband nga rrjete fikse sipas popullsisë dhe familjeve	11
Figura 8: Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	12
Figura 9: Lidhjet broadband fiks sipas teknologjisë Shqipëri 2024	13
Figura 10: Shpërndarja e pajtimtarëve me akses broadband fiks sipas shpejtësisë	14
Figura 11: Të ardhurat e sipërmarrësve të komunikimeve elektronike nga rrjetet celulare dhe ato fikse	15
Figura 12: Të ardhurat nga komunikimet elektronike për vitin 2024 sipas operatorëve kryesorë (milionë lek)	16
Figura 13: Të ardhurat totale të operatorëve celular 2020-2025 (milionë lek)	16
Figura 14: Të ardhurat me shumicë dhe pakicë nga rrjetet celulare (milionë lek)	17
Figura 15: Të ardhurat nga ofruesit e shërbimeve elektronike nga rrjetet fikse për operatorët kryesorë (milionë lek)	18
Figura 16: Pjesë e tregut për të ardhurat sipas operatorëve kryesorë fiks në 2024	18

Lista e Tabelave

Tabela 1: Numri i pajtimtarëve me akses broadband 3G/4G	6
Tabela 2: Përdorimi mesatar mujor i thirrjeve (minuta), SMS (numër), Data (GB)	8
Tabela 3: Pjesët e tregut për treguesit kryesor të shërbimeve celulare (2024)	8
Tabela 4: Pjesët e tregut sipas numrit të pajtimtarëve të telefonisë fikse 2020 – 2024	10
Tabela 5: Numri i linjave të telefonisë fikse sipas qarqeve dhe operatorëve	10
Tabela 6: Ecuria e numrit të pajtimtarëve të aksesit Broadband nga rrjete Fikse 2020-2024	11
Tabela 7: Ofrimi me shumicë Linja/kapacitete me qira 2020-2024	15

Shërbimet e komunikimeve elektronike mobile dhe rrjeteve fikse

Bazuar në rregulloren Nr.12, datë 07.04.2010 *“Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike”, e ndryshuar*, të gjithë sipërmarrësit e autorizuar për ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike të rrjeteve fikse dhe mobile janë të detyruar të raportojnë në AKEP në mënyrë periodike të dhënat e tyre statistikore dhe financiare sipas afateve të përcaktuara nga kjo rregullore.

Ky raport është përgatitur duke iu referuar të dhënave më të fundit të dërguara nga operatorët celular, si dhe të dhënave të Operatorëve Alternativ. Në disa raste AKEP nuk mund të dallojë parregullsitë e raportimit të të dhënave deri në momentin kur këto të dhëna do të krahasohen në periudhat në vijim. AKEP nuk mban përgjegjësi për cilësinë e të dhënave të raportuara nga operatorët. Për shkak të ruajtjes së konfidencialitetit të të dhënave, jo të gjithë treguesit e raportuar nga operatorët publikohen nga AKEP. Mund të ekzistojë një mospërputhje e vogël ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për shkak të rrumbullakimeve. Për këtë periudhë janë përdorur raportimet e 217 sipërmarrësve që ushtrojnë aktivitet në ofrimin e shërbimeve të rrjeteve celulare, telefoni fikse dhe internet.

Gjatë vitit 2024, shërbimet e komunikimeve elektronike kanë vijuar të jenë mbështetës të rëndësishëm të lehtësimit të komunikimit ndërmjet kategorive të ndryshme të konsumatorit fundor me aktorë të tjerë ndërlidhës të sferës ekonomiko-shoqërore, përfshirë Qeverinë, Bizneset, etj. Ndryshimet strukturore në tregun e komunikimeve elektronike, kryesisht në tregun e ofrimit të shërbimeve celulare, venë në dukje nevojën në rritje të rolit rregullator për të qenë mbështetës të rëndësishëm në rrethanat e reja që u krijuan si rezultat i ristrukturimit të tregut, për të bërë të mundur vijimin e praktikës së ofrimit të shërbimeve të komunikimeve elektronike cilësore në raport të drejtë ndërmjet kërkesë/ofertës për produkte dhe shërbime në tregun përkatës.

Zhvillimet periodike të tregut të komunikimeve elektronike kushtëzohen jo vetëm nga tendenca e tij për të kaluar drejt një konkurrence efektive, por edhe si nevojë e brendshme për të qenë në koherencë me kërkesat gjithnjë në rritje që sjell zhvillimi i inovacionit dhe teknologjisë në fushën përkatëse, gjë e cila impakton nevojën e operatorëve celularë dhe të rrjeteve fikse për të investuar në përmirësimin e kapaciteteve teknologjike dhe sigurisë së rrjeteve për ofrimin e shërbimeve të tyre.

Treguesit kryesorë të volumit të shërbimeve celulare

Aktualisht, në treg janë vetëm dy operatorë celularë: Vodafone Albania sh.a dhe One Albania sh.a.

Në tabelën në vijim paraqiten disa nga treguesit kryesorë të volumit të shërbimeve celulare përgjatë periudhës 2020 – 2024, bashkë me normën e ndryshimit vjetor të dy viteve të fundit.

Figura 1: Treguesit kryesorë të volumit të shërbimeve celulare 2020-2024

Viti	2020	2021	2022	2023	2024	Ndryshimi 2024/2023
Numri i përdoruesve të telefonisë celulare:						
– Sipas kartave SIM	3,337,824	3,484,158	3,771,419	3,863,435	3,399,173	-12.02%
– Përdorues aktivë	2,618,880	2,635,466	2,782,226	2,614,764	2,488,380	-4.83%
Numri përdoruesve me akses broadband 3G/4G:						
– Totali	2,469,850	2,789,023	2,794,443	2,796,271	2,793,308	-0.11%
– Përdorues aktivë	1,998,579	2,056,444	2,140,180	2,082,525	2,091,266	0.42%
Thirrje telefonike dalëse të përdoruesve celularë (minuta)	5,286,361,927	5,602,663,590	5,006,718,174	4,286,805,307	4,080,183,381	-4.82%
Thirrje hyrëse kombëtare (minuta)	2,306,339,577	2,501,744,337	2,159,758,675	1,649,113,325	1,628,806,950	-1.23%
Thirrje hyrëse ndërkombëtare (minuta)	187,708,510	144,033,382	119,836,468	101,253,187	84,957,388	-16.09%
Numri mesazheve SMS të dërguara nga përdoruesit	660,604,925	555,701,627	553,607,871	412,566,297	384,719,599	-6.75%
Volumi total i të dhënave të transmetuara në rrjete celulare (GB)	88,950,833	155,585,664	184,480,857	193,620,759	223,432,669	15.40%

Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Nga të dhënat e mësipërme vërehet se përgjatë vitit 2024, treguesit kryesorë të marrë në konsideratë kanë pësuar ulje në krahasim me vitin 2023, ku norma më e madhe e uljes është për thirrjet hyrëse ndërkombëtare, e ndjekur nga ulja e numrit të pajtimtarëve mobile sipas kartave SIM. Treguesi që ka shfaqur përmirësim është ai i përdorimit të numrit të pajtimtarëve aktivë të shërbimit internet, tregues i cili ndikon edhe në rritjen e volumit të të dhënave (internet) të transmetuara nga rrjetet celulare, i cili ka rezultuar me rritje me më shumë se 15% krahasuar me vitin 2023. Rritja e përdorimit të internetit nëpërmjet telefonave celularë evidenton faktin se tashmë telefonat celularë e kanë ridimensionuar rolin e tyre duke kaluar nga përdorimi tradicional për kryerjen e thirrjeve zanore, drejt ofrimit të aksesit të gjerë në botën virtuale (shfletim informacionesh, transmetim të dhënash, kryerje e thirrjeve audio/video, sms, etj.), gjë e cila impakton drejtpërdrejt volumin e të dhënave të transmetuara në shërbimet celulare.

Edhe pse ka shënuar rënie, numri total i kartave SIM për vitin 2024 rezulton të jetë rreth 3.4 milionë, numër i cili reflektohet në rreth 1.4 karta SIM për banor, shifër kjo më e lartë se mesatarja e rajonit të Evropës dhe ajo globale, përkatësisht 1.25 dhe 1.12 karta SIM për banor¹, ndërkohë numri i pajtimtarëve aktivë² të shërbimeve celulare përgjatë vitit të kaluar, arriti rreth 2.5 milionë, duke shënuar rënie krahasuar me vitin e mëparshëm.

Gjatë vitit 2024 ka vijuar tendenca e ndryshimit të strukturës së pajtimtarëve, ku evidentohet se ka një ulje të numrit të pajtimtarëve me parapagim (58% nga 62% që ishte në vitin 2023), si dhe një rritje e blerjes së shërbimeve celulare përmes kontratave me paspagim, praktikë e cila aplikohet gjerësisht edhe në vendet e rajonit dhe të BE-së (në vitin 2024 rezulton të jetë

42%, nga 38% që ishte në vitin 2023). Numri i SMS-ve të dërguara gjatë vitit 2024 ishte rreth 385 milion ose rreth 6.75% më pak se në vitin e kaluar.

Numri i përdoruesve celularë

Nga të dhënat e ecurisë së numrit të përdoruesve celularë sipas viteve vërehet se numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare ka shënuar një rritje më të madhe duke filluar nga tremujori i dytë i vitit 2022 duke vijuar deri në tremujorin e tretë 2023.

Figura 2: Numri i përdoruesve celularë aktivë dhe karta SIM 2020-2024



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Gjatë tremujorëve të vitit 2024 vërehet një rritje e treguesve kryesor në tremujorin e tretë, që përkon me sezonin turistik, për tu ndjekur nga një rënie në fund të tremujorit të katërt të vitit.

Shërbimet e aksesit broadband në rrjetet celulare 3G/4G

Numri i pajtimtarëve aktivë që kanë përdorur shërbimin internet celular në fund të vitit 2024, rezultoi të jetë rreth 2.1 milionë pajtimtarë, çka përbën një rritje me rreth 0.42% krahasuar me vitin pararendës.

¹ <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2024/>

² Pajtimtar i cili ka përdorur shërbimet celulare të paktën një herë brenda tre muajve të fundit.

Tabela 1: Numri i pajtimtarëve me akses broadband 3G/4G

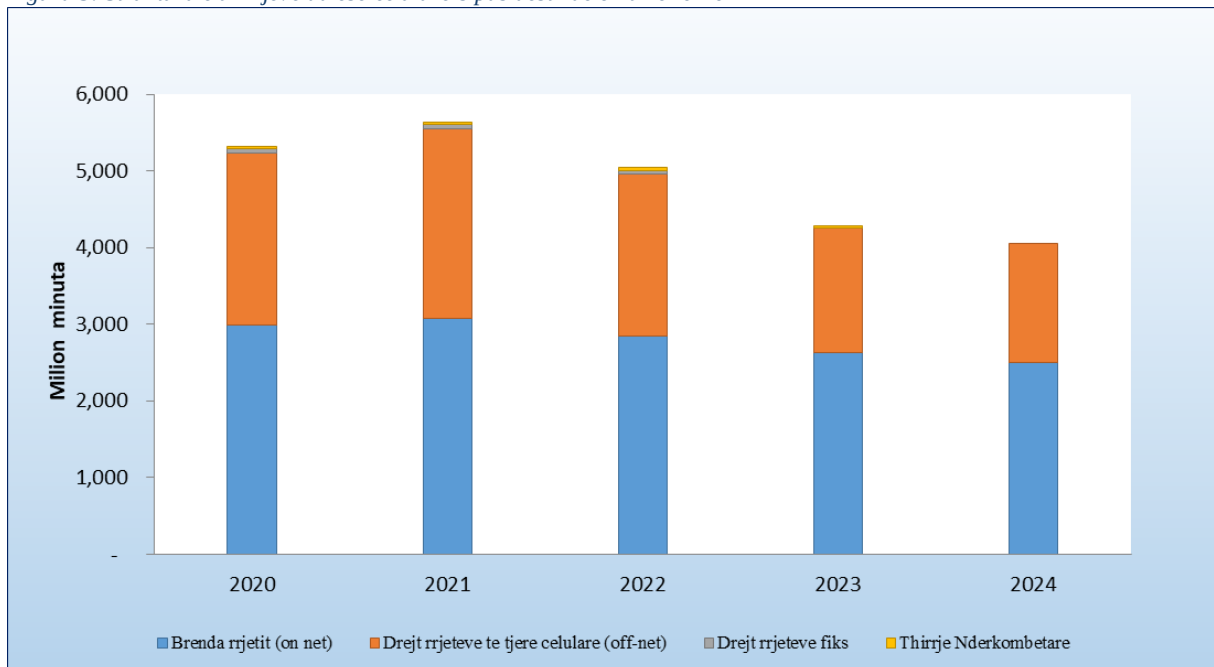
Viti	One Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Total	Norma e pëntimit për popullsi
2020	718,631	981,483	298,465	1,998,579	70%
2021	825,707	925,967	304,770	2,056,444	73%
2022	836,931	1,033,888	269,361	2,140,180	77%
2023	916,755	1,165,770		2,082,525	75%
2024	893,505	1,197,761		2,091,266	87%

Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Penetrimi për popullsi i përdoruesve aktivë celularë të aksesit broadband nga rrjetet 3G/4G në fund të vitit 2024 arriti në 87%, tregues ky në rritje të konsiderueshme krahasuar me vitin 2023, rritje e cila është impaktuar nga të dhënat e CENSUS 2023 për numrin e popullsisë.

Trafiku telefonik dhe SMS

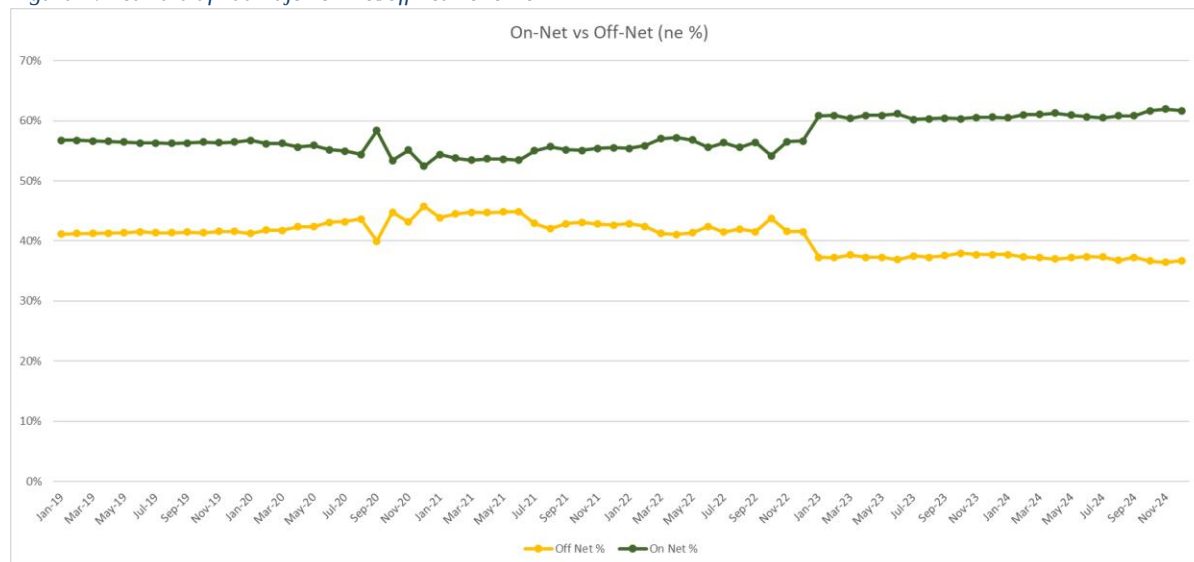
Figura 3: Struktura e thirrjeve dalëse celulare sipas destinacionit 2020-2024



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Siç vërehet nga të dhënat e grafikut të mësipërm, edhe përgjatë vitit 2024 ka vijuar rënia e volumit total të thirrjeve dalëse, duke u ulur me rreth 5% krahasuar me periudhën pararendëse. Sasia totale e thirrjeve telefonike të gjeneruara nga përdoruesit celularë gjatë vitit 2024 ishte rreth 4.1 miliard minuta.

Figura 4: Ecuria trafikut mujor on-net/off-net 2020-2024



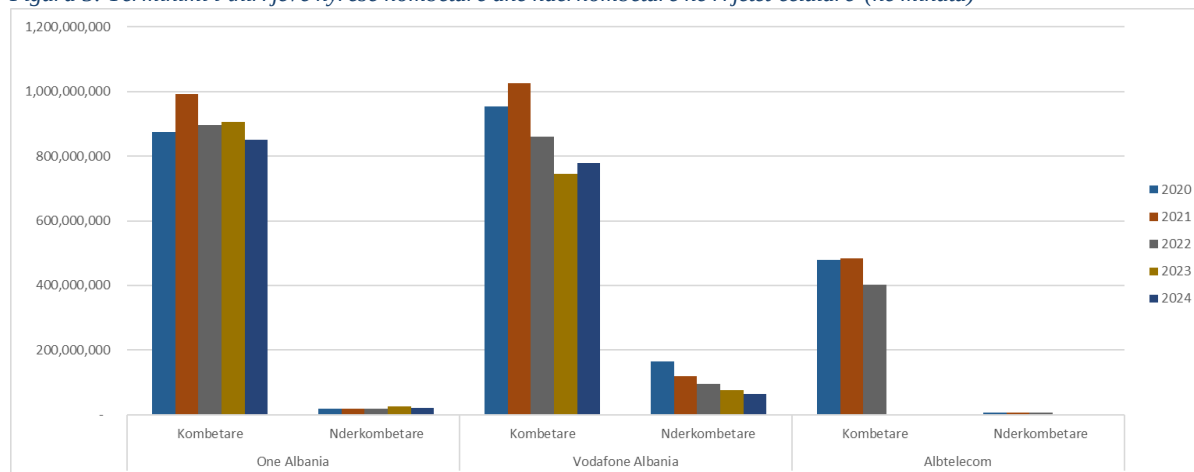
Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Për sa i përket thirrjeve brenda rrjetit dhe drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare, rezultojnë se gjatë vitit 2024, rreth 38% e thirrjeve të realizuara kanë qenë drejt operatorëve të tjerë celularë 'off-net' dhe rreth 61% brenda rrjetit 'on-net', duke ruajtur të njëjtin nivel me vitin e kaluar për të dy treguesit.

Terminimi i thirrjeve dhe SMS-ve

Sasia totale e thirrjeve hyrëse të terminuara në vitin 2024 ishte rreth 1.71 miliardë minuta, që përbën rënie me 2% në krahasim me vitin paraardhës. Terminimi i thirrjeve kombëtare shënoi rritje me 2% për thirrjet nga rrjetet fikse dhe rënie me 1% për thirrjet nga rrjetet e tjera celulare. Terminimi i thirrjeve hyrëse ndërkombëtare pësoi rënie me 16.09% krahasuar me vitin 2023.

Figura 5: Terminimi i thirrjeve hyrëse kombëtare dhe ndërkombëtare në rrjetet celulare (në minuta)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

SMS- të e terminuara kanë pësuar rritje me 2% gjatë vitit 2024.

Përdorimi mesatar mujor i shërbimeve celulare

Në vijim është dhënë një tabelë me të dhëna për përdorimin mesatar mujor të thirrjeve telefonike dhe mesazheve SMS për përdorues celularë në 2020 deri në 2024, sipas treguesit të përdoruesve aktiv. Përdorimi mesatar mujor për përdorues është llogaritur sipas thirrjeve dalëse (thirrje që gjenerohen nga një përdorues) dhe thirrjeve hyrëse (thirrjet e marra nga një përdorues), të matura në minuta. Njëkohësisht, tabela përmban dhe përdorimin mesatar mujor për SMS-të dalëse, si dhe për përdorues aktivë broadband.

Tabela 2: Përdorimi mesatar mujor i thirrjeve (minuta), SMS (numër), Data (GB)

	2020	2021	2022	2023	2024	Ndryshimi 2024/2023
Thirrje dalëse	168	178	154	132	133	0%
Thirrje të marra	174	182	157	135	138	2%
MOU	342	360	311	268	271	1%
SMS Dalëse	21	18	17	13	13	2%
Trafik Data (GB)	3.91	6.39	7.30	7.64	8.92	17%

Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Bazuar në të dhënat më sipër, vërehet se një përdorues celular aktiv ka kryer mesatarisht 133 minuta thirrje dalëse, ka dërguar 13 mesazhe SMS në muaj dhe ka konsumuar rreth 8.92 GB në Internet broadband. Treguesit e përdorimit mesatar të thirrjeve janë me tendencë rritjeje shumë të vogël përgjatë vitit 2024, me 2% për thirrjet e marra dhe rreth 17% për trafikun e të dhënave, si dhe me 2% për SMS dalëse.

Pjesët e tregut

Duke filluar nga 1 janari 2023 në tregun e komunikimeve elektronike ofrojnë shërbimet celulare vetëm dy operatorë, One Albania sh.a., dhe Vodafone Albania sh.a..

Në lidhje me pjesët e tregut të operatorëve celularë, gjatë vitit 2024, sipërmarrësi Vodafone Albania vazhdon të jetë operatori me pjesën më të madhe të tregut për disa nga treguesit kryesorë të shërbimeve të komunikimeve elektronike mobile.

Konkretisht, pjesët e tregut e të dy sipërmarrësve për vitin 2024, për treguesit kryesorë të tregut celular, janë sipas tabelës së mëposhtme.

Tabela 3: Pjesët e tregut për treguesit kryesor të shërbimeve celulare (2024)

	One Albania	Vodafone Albania
Përdoruesit e SIM card aktive	50%	50%
Përdoruesi aktivë të shërbimeve celulare	50%	50%
Përdoruesit aktivë të internetit (broadband)	43%	57%
Thirrje dalëse	45%	55%
SMS dalëse	39%	61%
Volumi i të dhënave (internetit)	43%	57%
Të ardhurat totale dhe nga shërbimet me pakicë	42%	58%

Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Treguesit kryesorë të volumit të shërbimeve nga rrjetet fikse

Mbështetur në të dhënat e publikuara në regjistrin e sipërmarrësve të komunikimeve elektronike të AKEP-it, në fund të vitit 2024 numri i sipërmarrësve që kanë njoftuar ofrimin e shërbimeve nga rrjetet fikse në Shqipëri është 251, të cilët ofrojnë shërbime interneti (ISP), telefonisë apo edhe shërbime të tjera të kombinuara. Bazuar në raportimet e kryera, pjesa më e madhe e operatorëve janë të vegjël dhe me prani të kufizuar rrjeti në zona urbane apo rurale afër qendrave urbane.

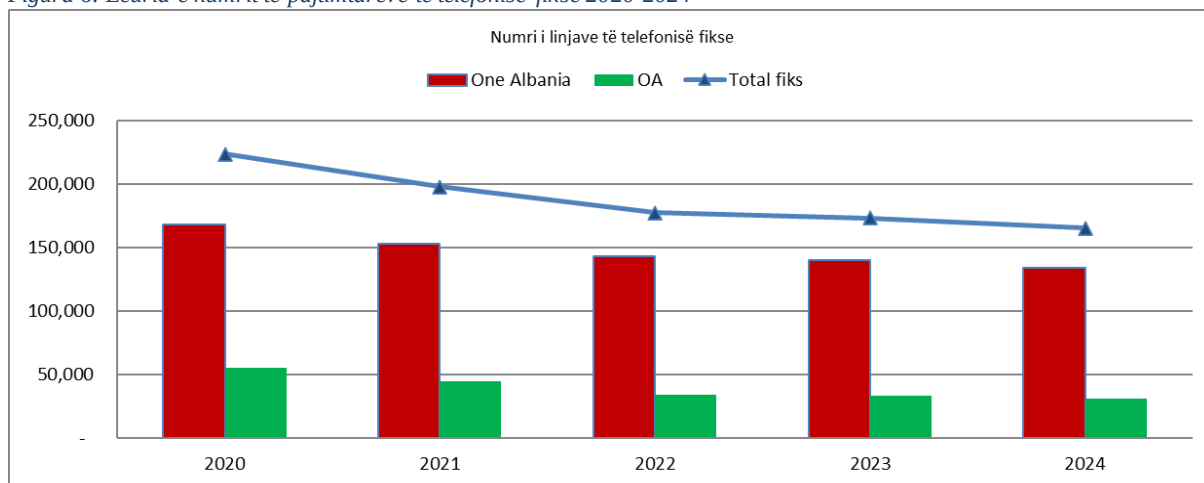
Ofrimi i shërbimeve të telefonisë fikse për kryerjen e thirrjeve voice gjithnjë e më shumë e ka ulur pjesën e saj në treg, kjo edhe si rezultat i lehtësisë dhe rritjes së vazhdueshme të shërbimeve nga rrjetet celulare. Shërbimi i telefonisë fikse ofrohet kryesisht si pjesë e paketave të shërbimeve të rrjeteve fikse të kombinuara (internet, IPTV, telefoni fikse dhe së fundmi edhe mobile), trendi rënës për këtë tregues evidentohet në të gjitha ekonomitë e botës.

Ofrimi i shërbimeve të internetit nëpërmjet rrjeteve fikse ka ardhur gjithnjë në rritje, si në terma të shtimit të numrit të pajtimtarëve ashtu edhe në terma të rritjes së nivelit të shpejtësisë së ofruar të shërbimit dhe ofrimit të tij nëpërmjet rrjeteve që mundësojnë transmetim të shpejtësive të larta apo shumë të larta.

Telefonia fikse

Numri i pajtimtarëve të telefonisë fikse në fund të vitit 2024 ishte rreth 165 mijë, duke shënuar rënie krahasuar me vitin 2023 me rreth 4%. Norma e penetrimit për telefoninë fikse (numër pajtimtarësh për 100 banorë) në fund të vitit 2024 arriti në 6.9%, që është më e ulët se vendet e zhvilluara (rreth 40%), dhe rreth dy herë më e ulët se mesatarja botërore (15.2%), madje më e ulët edhe se mesatarja e vendeve në zhvillim (10%).

Figura 6: Ecuria e numrit të pajtimtarëve të telefonisë fikse 2020-2024



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Të dhënat për numrin e pajtimtarëve sipas qarqeve tregojnë se rreth 55% e të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse janë në qarkun Tiranë. Diferenca në nivelin e përdorimit në zona urbane dhe rurale është e madhe. Rënia e përdorimit të shërbimeve të telefonisë fikse vihet re edhe në reduktimin e sasisë totale të thirrjeve të gjeneruara nga rrjetet fikse

Tabela 4: Pjesët e tregut sipas numrit të pajtimtarëve të telefonisë fikse 2020 – 2024

	One Albania	Vodafone Albania	ASC	Abissnet	Nisatel	OA te tjere	Total
2020	168,142	8,524	30,399	4,154	4,122	8,128	223,469
2021	152,829	8,355	20,583	4,191	4,164	7,568	197,690
2022	143,150	7,726	11,804	4,231	4,121	6,214	177,246
2023	139,763	8,742	11,777	4,216	3,320	5,317	173,135
2024	134,176	7,203	11,809	4,336	3,456	5,317	165,380
Ndryshimi 2024/2023	-4%	-18%	0%	3%	4%	0%	-4%

Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Siç vërehet nga të dhënat e paraqitura në tabelën sa më sipër, operatori me pjesën më të madhe në treg është One Albania me rreth 81%, i ndjekur nga ASC me rreth 7%, Vodafone Albania me rreth 4%, Abissnet me rreth 3%, Nisatel me rreth 2% dhe OA të tjerë me 3%.

Sasia totale e thirrjeve të gjeneruara nga rrjetet fikse në vitin 2024 pësoi rënie me 11%, si rrjedhojë e rënies së sasisë së thirrjeve telefonike të gjeneruara nga pajtimtarët e rrjetit fiks të One Albania, gjithashtu mesatarja e minutave të thirrjeve në muaj për përdorues të rrjetit fiks të One Albania është ulur nga 12 minuta në vitin 2023 në 10 minuta në vitin 2024.

Tabela 5: Numri i linjave të telefonisë fikse sipas qarqeve dhe operatorëve

Qarku	Total	One Albania	Vodafone	ASC	OA të tjerë
Berat	6,350	6,169	80	0	101
Dibër	2,174	2,172	1	1	0
Durrës	12,213	11,121	167	281	644
Elbasan	6,033	5,952	70	3	8
Gjirokastrë	6,577	6,503	14	0	60
Fier	5,012	4,505	241	6	260
Korçë	12,094	11,029	818	133	114
Kukës	2,237	2,236	0	0	1
Lezhë	4,287	4,209	15	10	53
Shkodër	5,598	4,709	225	0	664
Tiranë	90,877	67,027	5,420	11,367	7,063
Vlorë	11,928	8,544	152	8	3,224

Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

One Albania është operatori i vetëm me shtrirjen më të madhe të rrjetit në të gjitha qarqet e vendit, si edhe zotëron një pjesë të konsiderueshme të infrastrukturës kombëtare për ofrimin e shërbimeve nga rrjetet fikse. Operatorët e tjerë, janë të përqendruar në qarqet më të mëdha të vendit, kryesisht zonat me densitet të lartë të popullsisë.

Aksesi broadband nga rrjete fikse

Numri i pajtimtarëve

Në ndryshim nga shërbimet e telefonisë nga rrjetet fikse, ku numri i pajtimtarëve gjatë viteve të fundit kanë pësuar ulje të vazhdueshme, shërbimet e aksesit broadband nga rrjete fikse kanë shënuar rritje të vazhdueshme, duke u bërë një mbështetje mjaft e rëndësishme në lehtësimin e komunikimit për përdoruesit fundor.

Në fund të vitit 2024, numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse raportohet në mbi 694 mijë, e thënë ndryshe rreth 10% më shumë se viti i kaluar.

Tabela 6: Ecuria e numrit të pajtimtarëve të aksesit Broadband nga rrjete Fikse 2020-2024

	One Albania	Vodafone Albania	Abissnet	ASC	Nisatel	Digicom	OA të tjerë	Total
2020	128,877	95,558	41,576	58,529	17,609	22,400	144,388	508,937
2021	118,130	111,072	42,338	59,275	20,586	24,850	183,143	559,394
2022	113,197	126,115	43,175	60,282	22,386	27,097	193,033	585,285
2023	139,318	127,733	43,284	61,332	24,480	31,987	204,625	632,759
2024	152,107	144,494	44,960	61,579	28,529	34,715	228,251	694,635
Ndryshimi 2024/2023	9%	13%	4%	0%	17%	9%	12%	10%

Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Bazuar në të dhënat e raportuara, për vitin 2024 operatorët me pjesët më të mëdha të tregut broadband fiks për sa i përket treguesit të numrit të pajtimtarëve paraqiten si më poshtë vijon:

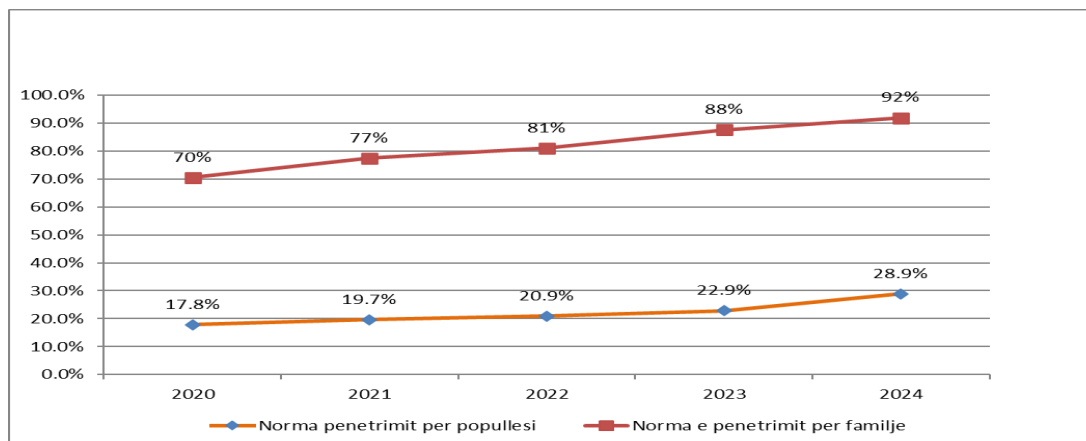
- One Albania zotëron rreth 22% pjesë tregu;
- Vodafone Albania zotëron 21% pjesë tregu;
- ASC zotëron 9% pjesë tregu;
- Abissnet me rreth 6% pjesë tregu;
- Digicom zotëron rreth 5% pjesë tregu;
- Nisatel zotëron 4% pjesë tregu;
- OA (operator të tjerë), me 33% të tregut.

Figura e mëposhtme paraqet ecurinë e penetrimit të aksesit broadband nga rrjete fikse për popullsi gjatë periudhës 2020-2024.

Norma e penetrimit të aksesit broadband nga rrjetet fikse për familje³ në fund të vitit 2024 arriti në 92%, duke shënuar rritje me rreth 4% krahasuar me periudhën pararendëse.

Figura 7: Penetrimi i aksesit broadband nga rrjete fikse sipas popullsisë dhe familjeve

³ Numri i familjeve dhe popullsisë për vitin 2024 është llogaritur sipas Censurit 2023



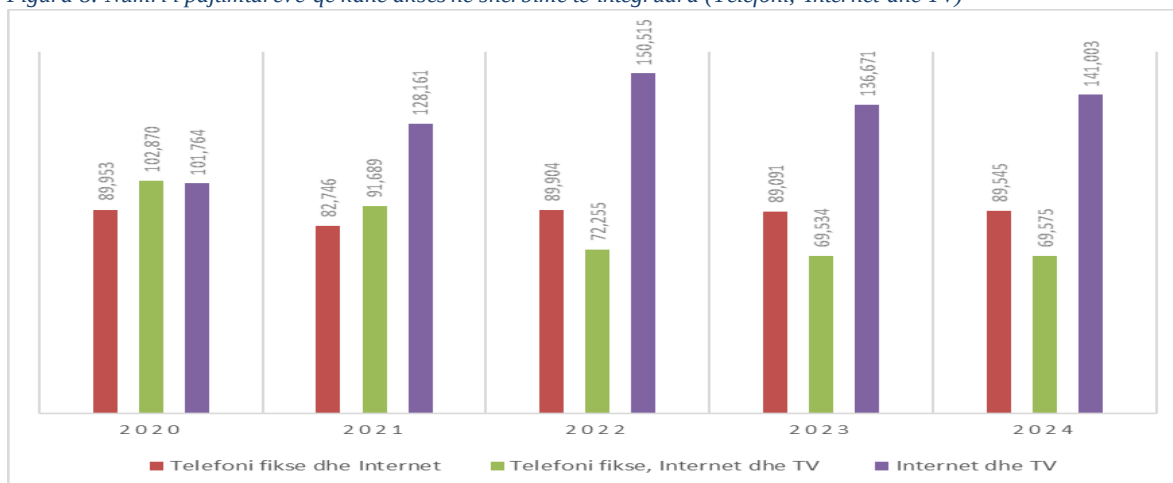
Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Bazuar në të dhënat rajonale në 2024 vërehet se qarqet me normat më të larta të penetrimit broadband nga rrjetet janë Tirana, Vlora, Shkodra dhe Durrësi, përkatësisht me nga 42.1%, 31.5%, 28.9% dhe 29.5%.

Paketat e integruara (Bundles)

Të dhënat e raportuara tregojnë se shërbimi telefonik për disa vjet tashmë rezulton të ketë marrë rol dytësor në shërbimet nga rrjete fikse, ndërsa nxitësi kryesor i zhvillimit të këtyre rrjeteve janë shërbimet e aksesit broadband dhe sidomos shërbimet e integruara. Ofrimi i shërbimeve të rrjeteve fikse me paketa të kombinuara (bundles) të shërbimeve internet, telefoni fikse dhe TV(CaTV ose IPTV), rezulton të jetë forma predominuese e konkurrencës midis operatorëve të rrjeteve fikse. Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara dyfishe ose trefishe (kombinim Telefoni/Internet/ TV) në fund të vitit 2024 arriti në rreth 300 mijë, rreth 2% më shumë se në vitin 2023.

Figura 8: Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Nga të dhënat e paraqitura në figurën më sipër, vërehet përdorimi i shërbimeve të integruara (Internet dhe TV) është më i përdoruri ndër tre klasifikimet, i shoqëruar me një rritje prej rreth 3% krahasuar me vitin 2023.

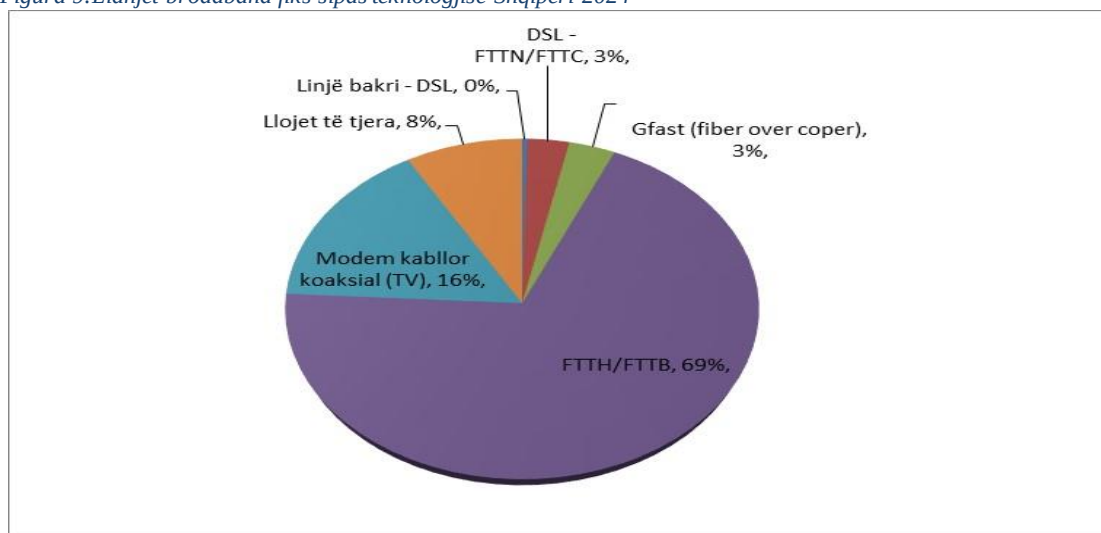
Përgjatë viteve 2023 – 2024 nga dy sipërmarrësit që ofrojnë shërbime në tregjet fikse dhe atë mobile është vënë re promovimi i ofrimit të paketave që përmbajnë shërbime të kombinuara të rrjeteve fikse dhe mobile, me përmbajtje shërbim interneti fiks, njësi komunikimi mobile (internet, minuta, sms), si edhe kanale TV.

Teknologjia

Nga të dhënat e pasqyruara në figurën e mëposhtme rezulton se teknologjia kryesore mbi të cilën mundësohet akses në rrjete fikse është FTTH/FTTB në rreth 69% e ndjekur nga modem kabllor koaksial me rreth 16%. Ndërsa pjesa tjetër mundësohet nga teknologji mikse, bakër dhe DSL.

Gjatë vitit 2024, trafiku i internetit broadband nga rrjete fikse arriti në rreth 1.78 miliardë GB ose rreth 41% më shumë se viti 2023, çka tregon se pajtimtarët e këtij shërbimi kanë shfrytëzuar këtë rrjet për të aksesuar shërbimet e tyre, financiare, informative, sociale, shëndetësore, etj. Struktura e pajtimtarëve me akses në shërbime interneti fiks po evoluon në mënyrë të pandërprerë drejt shërbimeve broadband me shpejtësi shkarkimi mbi 30 Mbps. Rreth 84% e pajtimtarëve kanë pasur në vitin 2023 akses në lidhje fikse të kësaj shpejtësie.

Figura 9: Lidhjet broadband fiks sipas teknologjisë Shqipëri 2024



Burimi:

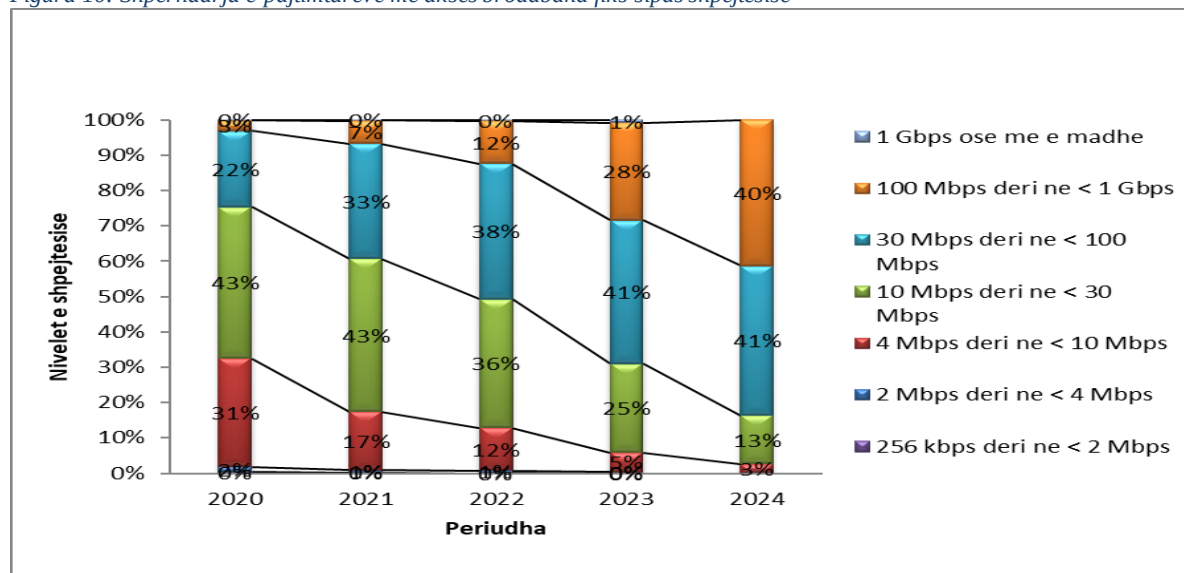
Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Shpejtësia e aksesit broadband

Rritja e vullshme e përdorimit të marrjes së shërbimeve nëpërmjet rrjetit të internetit, ka sjellë gjithnjë e më shumë nevojën për lidhje që mundësojnë transmetim të dhënash broadband më shpejtësi dhe cilësi të lartë. Të dhënat e raportuara nga sipërmarrësit e ofrimit të rrjeteve fikse tregojnë së përveç rritjes së numrit të pajtimtarëve, zhvillim mjaft pozitiv ka pasur edhe në drejtim të zhvendosjes drejt shpejtësive më të larta, duke i ofruar këto shërbime me rrjet teknologjik të aftë që mundësojnë transmetim me shpejtësi të lartë dhe shumë të lartë (kryesisht nëpërmjet fibrave).

Rritja e ndjeshme e numrit të pajtimtarëve që kanë akses në lidhje fikse me shpejtësi më shumë se 100 Mbps është një tregues mjaft pozitiv në funksion të arritjes së objektivave të parashikuara në planin kombëtar të broadband për infrastrukturë digjitale broadband të shpejtësisë së lartë dhe shumë të lartë në të gjithë vendin, për të ngritur themelet për një shoqëri Gigabit.

Figura 10: Shpërndarja e pajtimtarëve me akses broadband fiks sipas shpejtësisë



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Nga të dhënat e paraqitura në grafikun më sipër, vihet re se në fund të vitit 2024 numri i pajtimtarëve që kanë akses me shpejtësi më shumë se 30 Mbps përbën rreth 84% të totalit të numrit të pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse, duke shënuar rritje të konsiderueshme me periudhën pararendëse ku pajtimtarët me shpejtësi më shumë se 30 Mbps përbënin rreth 69% të totalit. Ndërkaq, numri i pajtimtarëve të shërbimeve broadband nga rrjetet fikse me akses mbi 100 Mbps është 295,087 (rreth 42% e pajtimtarëve) duke shënuar rritje mjaft të konsiderueshme krahasuar me vitin pararendës (rreth 28% të totalit të pajtimtarëve për 2023).

Bazuar në të dhënat e raportuara lidhur me teknologjinë e ofrimit të shërbimit broadband fiks vërehet se gjithnjë e më shumë sipërmarrësit që ofrojnë këto shërbime po i zhvendosin linjat e tyre nga lidhjet tradicionale me DSL (dhe kombinimet me të) drejt ofrimit të këtij shërbimi nëpërmjet fibrave optike FTTH/FTTB, të cilat mundësojnë transmetim me shpejtësi dhe cilësi shumë herë më të lartë se DSL.

Përdorimi i përbashkët i infrastrukturës aktive dhe pasive në rrjetet fikse

Gjatë vitit 2024 ofrimi i kapaciteteve me qira nga linja ndërkombëtare pësoi një rritje me 28% krahasuar me vitin 2023, ndërkohë ofrimi i kapaciteteve me qira nga linja kombëtare pësoi një rritje me 42% e shoqëruar me një rritje të kapacitetit total të dhënë me qira me 36% krahasuar me vitin 2023. Ndërsa ofrimi i infrastrukturës pasive si akses në dark fibër dhe tubacione rezultojnë me rënie në vitin 2024, krahasuar me vitin 2023, respektivisht me 2% dhe 5%. One Albania vazhdon të mbetet ofruesi kryesor i aksesit me shumicë në elementët aktivë dhe pasivë të infrastrukturës në rrjete fikse.

Tabela 7: Ofrimi me shumicë Linja/kapacitete me qira 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024	Ndryshimi 2024/2023
Ofrim akses në infrastrukturë aktive						
Numri i linjave/lidhjeve të dhëna	1,432	1,018	1,291	1,450	2,047	41%
Kombëtare	1,404	991	1,228	1,382	1,960	42%
Ndërkombëtare	28	27	63	68	87	28%
Kapaciteti total i dhënë me qira (Mbps)	194,143	197,912	299,622	276,960	375,854	36%
Kombëtare	191,713	195,360	291,910	184,060	257,004	40%
Ndërkombëtare	2,430	2,552	7,712	92,900	118,850	28%
Ofrim Akses në Infrastrukturë Pasive (Km)						
Dark fiber	2,084	2,634	2,943	2,373	2,323	-2%
Akses në tubacione	76	76	73	111	106	-5%
Aksesin në rrjetin ajror	N/A	367	266	191	212	11%

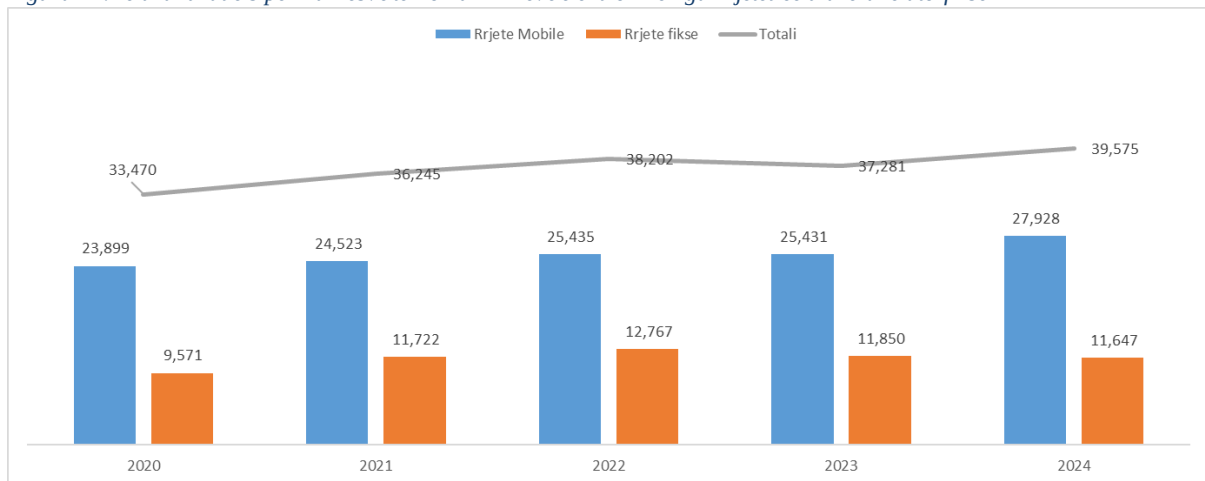
Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Treguesit kryesorë të të ardhurave dhe investimeve

Të ardhurat dhe investimet

Të ardhurat e sipërmarrësve nga komunikimet elektronike në vitin 2024 ishin 39.5 miliardë lekë, duke shënuar rritje me rreth 6% nga viti i kaluar. Të ardhurat e sipërmarrësve nga shërbimet e ofruara nëpërmjet rrjeteve celulare ishin rreth 28 miliardë lekë duke vijuar të zënë peshën më të madhe me 71% të totalit të të ardhurave, ndërsa të ardhurat nga shërbimet nëpërmjet rrjeteve fikse ishin 11.6 miliardë lekë, apo 29% e totalit të të ardhurave të tregut të komunikimeve elektronike.

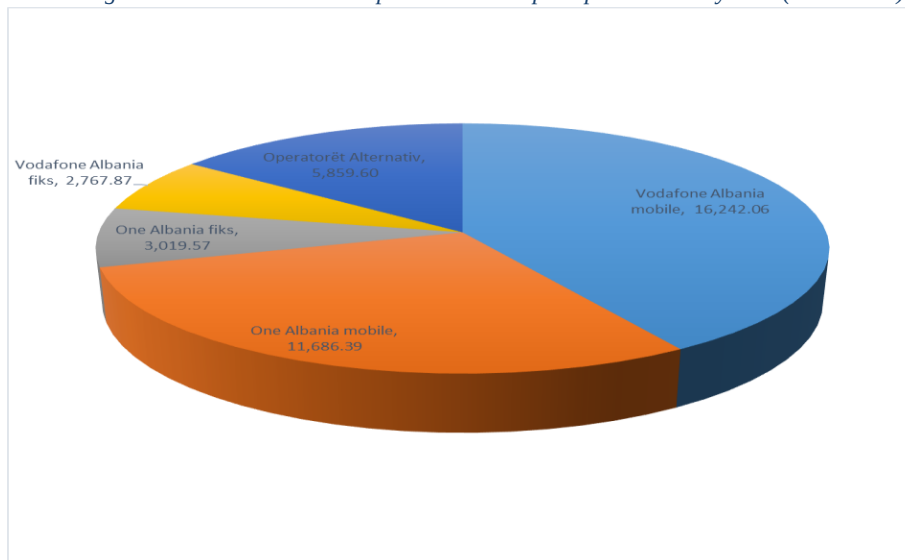
Figura 11: Të ardhurat e sipërmarrësve të komunikimeve elektronike nga rrjetet celulare dhe ato fikse



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Të ardhurat totale të sipërmarrësve nga shërbimet/rrjetet celulare në vitin 2024 u rritën me rreth 10% krahasuar me vitin 2023, ndërkohë që të ardhurat nga shërbimet/rrjetet fikse u reduktuan me rreth 2%, ndikuar kryesisht nga rënia e të ardhurave të One Albania.

Figura 12: Të ardhurat nga komunikimet elektronike për vitin 2024 sipas operatorëve kryesorë (milionë lek)

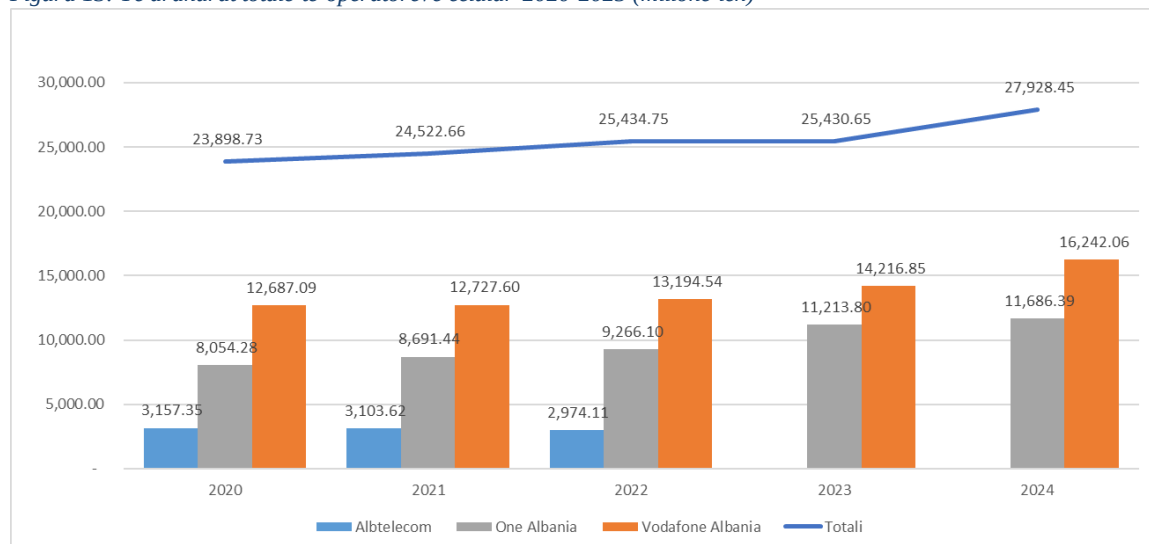


Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Të ardhurat nga shërbimet celulare

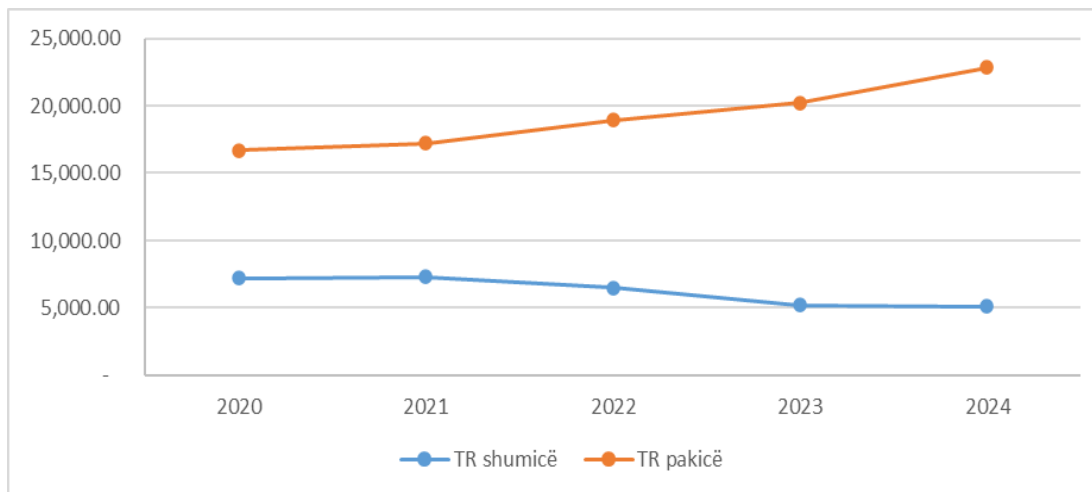
Përgjatë vitit 2024 ofruesit e shërbimeve të rrjeteve celulare kanë realizuar të ardhura totale rreth 2.5 miliardë lekë më të larta se ato të raportuara në vitin 2023, duke arritur në nivelin e rreth 28 miliardë lekë.

Figura 13: Të ardhurat totale të operatorëve celular 2020-2025 (milionë lek)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Figura 14: Të ardhurat me shumicë dhe pakicë nga rrjetet celulare (milionë lek)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Edhe pse që nga viti 2023 sipërmarrësi One Albania filloi ofrimin e shërbimeve si i vetëm, pas bashkimit të One Telecommunications me Altelecom, sërish për vitin 2024 sipërmarrësi më të ardhurat më të larta të gjeneruar në tregun e ofrimit të shërbimeve mobile mbetet Vodafone Albania, me rreth 58% të totalit të këtij tregu. Të ardhurat e gjeneruara nga ofrimi i shërbimeve mobile me shumicë përbëjnë rreth 18% të totalit të të ardhurave dhe pjesa tjetër rreth 82% gjenerohen nga tregu i pakicës.

Për vitin 2024 ARPU (Average Revenue Per User) llogaritet rreth 9,158 lekë/përdorues ose 16% më shumë se në vitin 2023.

Në vitin 2024 një përdorues aktiv celular ka paguar mesatarisht rreth 5.54 lekë/minutë (pa TVSH) dhe shpenzuar mesatarisht 763 lekë/muaj (pa TVSH) për shërbime celulare: 133 minuta thirrje dalëse, 13 SMS dhe rreth 8.92 GB internet.

Për sa i përket treguesve të rezultatit financiar neto vjetor, të dy sipërmarrësit kanë raportuar rezultat financiar pozitiv: Vodafone Albania me rreth 1.2 miliardë lekë fitim dhe One Albania ka raportuar fitim në vlerën 476 milionë lekë.

Gjatë vitit 2024 kanë vijuar investimet në rrjetet e ofrimit të shërbimeve celulare, ku vërehet se gjatë këtij viti janë investuar më shumë se 2.3 miliardë lekë ose 29% më shumë se në vitin e kaluar. Rreth 93% e vlerës së investimeve të raportuara kanë shkuar në funksion të përmirësimit të infrastrukturës së ofrimit broadband nga rrjetet celulare.

Konkretisht për vitin 2024:

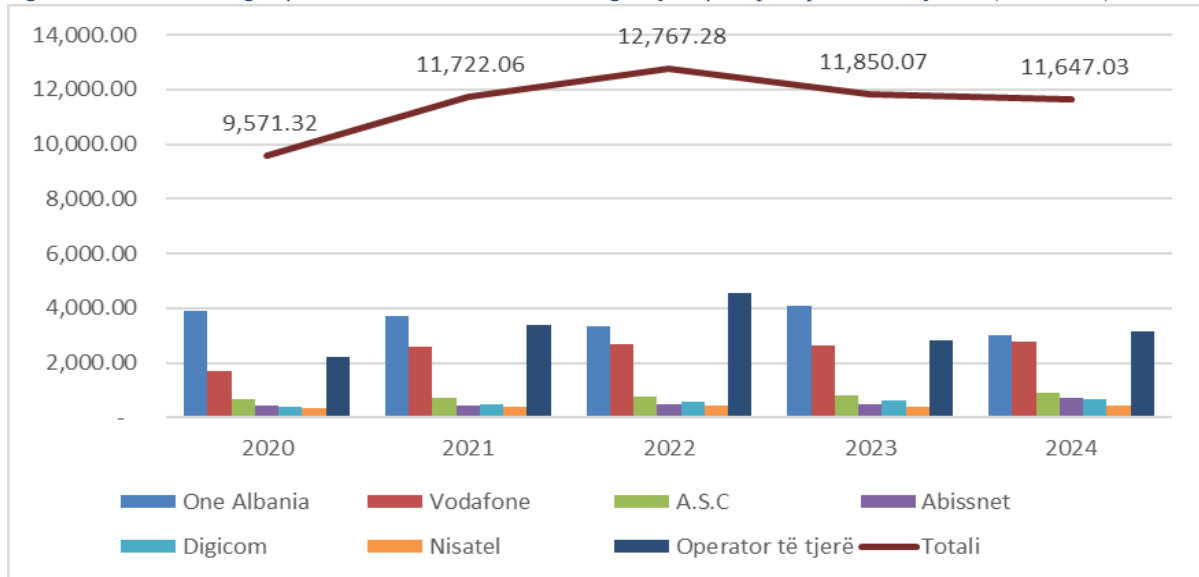
- Vodafone Albania ka investuar në total rreth 1.7 miliardë lekë,
- One Albania ka investuar në total rreth 608 milionë lekë.

Të ardhurat nga shërbimet fikse

Të ardhurat e sipërmarrësve nga shërbimet/rrjetet fikse në vitin 2024 ishin afërsisht 11.6 miliardë lekë, duke pësuar rënie me rreth 2% nga periodha pararendëse, rënie e cila është

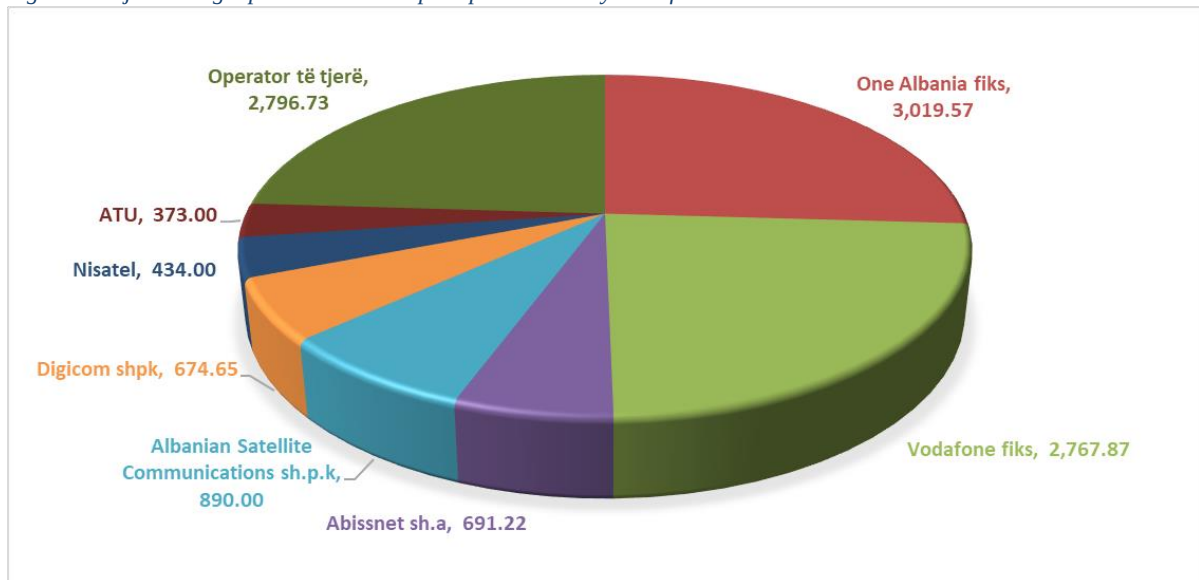
diktuar nga rënia e të ardhurave të sipërmarrësit One Albania nga rrjetet fikse me rreth 1 miliardë lekë.

Figura 15: Të ardhurat nga ofruesit e shërbimeve elektronike nga rrjetet fikse për operatorët kryesorë (milionë lek)



Të ardhurat e gjeneruara nga sipërmarrësit e mëdhenj dhe të mesëm përbëjnë rreth 78% të totalit të të ardhurave të gjeneruara për vitin 2024.

Figura 16: Pjesë e tregut për të ardhurat sipas operatorëve kryesorë fiks në 2024



Burimi: Të dhëna të dërguara nga operatorët. Përpunimi AKEP.

Bazuar në të dhënat e paraqitura në figurën më sipër, vërehet se sipërmarrësi me pjesën më të madhe në treg për sa i përket të ardhurave është One Albania me rreth 26% të tregut, i ndjekur nga Vodafone Albania me rreth 24% dhe operatorët e tjerë kryesorë që luhaten në kufijtë 3-8%.

Përgjatë vitit 2024, sipërmarrësit e rrjeteve fikse kanë kryer rreth 2.89 miliardë lekë investime në rrjetet e tyre duke shënuar një rritje të lehtë krahasuar me vitin 2023 ku kjo shifër ishte rreth 2.75 miliardë lekë. Sipas raportimeve, edhe në këtë vit investimet janë kanalizuar kryesisht në

funksion të përmirësimit të aksesit të shërbimeve broadband rreth 87% e totalit, ku ndër investimet kryesore është fokusimi drejt zhvendosjes së rrjeteve të transmetimit nga teknologjia DSL drejt teknologjisë me fibër. Tregu i shërbimeve elektronike është një ndër sektorët që ka një kontribut mjaft të rëndësishëm edhe në punësim. Për vitin 2023 ky treg numëron më shumë se 3,302 të punësuar.