



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE
DREJTORIA E TË DREJTAVE TË PËRDORUESVE

Nr. 2013/5 Prot.

Tiranë, më 24.10.2023

Lënda: Përgjigje “Kërkesës për Informacion” Nr.2013/4 Prot., datë 18.10.2023.

[REDACTED]
DEPUTETE E KUVENDIT TË RSH

TIRANË
[REDACTED]

E nderuara Zonja Deputete,

AKEP-i ka administruar shkresën tuaj datë 16.10.2023 “Kërkesë për informacion” në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe ju parashtron në vijim sqarimet përkatëse.

1. *Vlerësimet që AKEP ka bërë për termat dhe kushtet e përgjithshme të kontratës tip të sipërmarrësit One Albania sh.a. (përshkruar në shkresat që keni dërguar nr.73/51, datë 06.02.2023 dhe 73/54, datë 24.03.2023) mbi bazën e kujt modeli kontrate janë bërë? Më pajisni me kopje të kontratës tip që është vlerësuar nga ju, kopje e depozituar në materialet e arkiv protokollit të AKEP.*

Përgjigje:

Në vijim të kërkesës, bashkangjitur do të gjeni:

- Termat dhe kushtet e përgjithshme të kontratave tip të pajtimit të depozituara nga One Albania sh.a me shkresën Nr.131 Prot., datë 16.01.2023 (Referenca e AKEP Nr.73/49 Prot, datë 17.01.2023);
 - Termat dhe kushtet e përgjithshme të kontratave tip të pajtimit të depozituara nga One Albania sh.a. me shkresën Nr.131/2 Prot., datë 20.02.2023 (Referenca e AKEP Nr.73/52 Prot, datë 21.02.2023).
2. *Në përgjigjen që më keni dërguar me shkresë zyrtare (nr.prot 2013/3, datë 11.10.2023), keni pohuar se “One Albania sh.a. ka zgjedhur të përdorë terma dhe kushtet e përgjithshme të kontratës tip në mënyrë të konsoliduar, pra të aplikueshme për përdorues me parapagim dhe paspagim, me ndryshimet përkatëse...”. Sipas vlerësimeve të AKEP, a përmbush ky tip i konsoliduar i kontratës tip që po aplikohet kërkesat e rregullores 49/2021, veçanërisht kërkesat e nenit 11, pika 4?*

Përgjigje:

Tipi i konsoliduar i termave dhe kushteve të përgjithshme të kontratës tip të pajtimit të shërbimeve celulare është përdorur dhe përdoret nga të gjithë operatorët celularë prej fillimit të ofrimit të këtij shërbimi në Shqipëri.

AKEP-i, nëpërmjet pikës 4 të nenit 11 të Rregullores 49/2021, ka kërkuar që në rastet e përdorimit të tipit të konsoliduar të termave dhe kushteve të përgjithshme të kontratës tip të shërbimeve celulare, sipërmarrësit të përdorin një stil të veçantë, të theksuar dhe të nënvizuar [bold & underlined], për të evidentuar ndryshimet në termat dhe kushtet e përgjithshme të aplikueshme për kategori të ndryshme të pajtimtarëve.

Sipas vlerësimeve të AKEP-it, tipi i konsoliduar i termave dhe kushteve të përgjithshme të kontratës tip të pajtimit për shërbimet celulare të One Albania sh.a., depozituar me shkresat e cituara më sipër ka përmbushur kërkesat e pikës 4 të nenit 11 të Rregullores 49/2021, pasi këto dokumenta kanë evidentuar në mënyrë të qartë ndryshimet midis termave dhe kushteve për kategori të ndryshme të pajtimtarëve, me parapagim dhe/ose paspagim. Sipërmarrësi ka përdorur stil të veçantë, të theksuar dhe të nënvizuar [bold & underlined] për përcaktimet kontraktore që janë të aplikueshme vetëm për "Pajtimtarin me paspagim dhe hibrid", sikundër edhe për përcaktimet e aplikueshme vetëm për "pajtimtarin me parapagim".

Për sa i përket kërkesave të tjera të Rregullores 49/2021, AKEP në përgjigjen ndaj kërkesës së datës 6.10.2023, ka përcjellë vlerësimin e kryer për dy dokumentat e cituar më sipër të One Albania sh.a.

3. *Ju deklaroni në shkresën e sipërcituar se, forma e konsoliduar e termave dhe kushteve të përgjithshme të kontratës tip "... është një praktikë e ndjekur dhe nga operatorë celularë në vende të BE-së". Cilave raste konkrete i referohet AKEP?*

Në vijim të kërkesës tuaj bashkangjitur do të gjeni termat dhe kushtet përgjithshme të kontratës së pajtimit të shërbimeve celulare të dy operatorëve celularë në Irlandë dhe Itali:

- *Vodafone Ireland: General Terms and Conditions of the Vodafone Mobile Telecommunications Service* (në fuqi prej datës 31.01.2023)
- *WINDTRE: Condizioni relative ai Servizi di WINDTRE* (në fuqi prej nëntorit 2022)

Duke ju falënderuar për interesimin tuaj,

KRYETAR